

A CLARO S.A., prestadora de Serviço Móvel Pessoal, em atenção ao regulamento existente aprovado pela Resolução ANATEL 477/77, informa a seus clientes e ao público em geral que as localidades abaixo passarão por manutenção e melhorias tecnológicas em seus sistemas. Durante o mencionado período os usuários da rede CLARO poderão encontrar dificuldades na utilização do serviço.

ESTADO	LOCALIDADE	TECNOLOGIA	IMPACTO	DESC ATIVIDADE	DT_INICIO	DT_FIM	DATA_PUBLIC
SP	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	SWAP de roteador 7606 para NCS-560-7 - SMMAU07-RMD01 - Portas Gi + TeSMMAU07-RMD01	10/02/2022 00:00	10/02/2022 06:00	01/02/2022
PR	Todos	Voz e Dados 3G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 3G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Migração da RNCPR03 da MSSPR2 para MSSSC3MSSSC3 e MSSPR2	10/02/2022 00:00	10/02/2022 06:00	01/02/2022
PR	Todos	Voz e Dados 3G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 3G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Migração da RNCPR03 da MSSPR2 para MSSSC3RNCPR03	10/02/2022 00:00	10/02/2022 06:00	01/02/2022

PR	Todos	Voz e Dados 3G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 3G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Migração do mapeamento LAC x TAC da RNCPR03: da MSSPR2 para MSSSC3RJMTE01-SGHUA03, SPJAG01-SGHUA09, MGBHE01-vMMEHUA01, BASDR02-vMMEHUA01	10/02/2022 00:00	10/02/2022 06:00	01/02/2022
SP	Campinas	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Ativação de Link - SICAS30-RMC01<>SICAS30-RMC02SICAS30-RMC01	10/02/2022 01:00	10/02/2022 05:00	01/02/2022
SP	Campinas	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Ativação de Link - SICAS30-RMC01<>SICAS30-RMC02SICAS30-RMC02	10/02/2022 01:00	10/02/2022 05:00	01/02/2022
AL;BA; SE; CE; PB; PE; PI; RN	Todos	Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Migração APN Controle schar 5 para o DRA no PGWBASDR02-SAECIS01	10/02/2022 00:00	10/02/2022 04:00	01/02/2022

AL; CE; PB; PE; PI; RN; MA	Todos	Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Migração APN Controle schar 5 para o DRA no PGWCEFLA01-SAECIS01	10/02/2022 00:00	10/02/2022 06:00	01/02/2022
SP	Todos	Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Migração APN Controle schar 5 para o DRA no PGWSPJAG01-SAECIS04	10/02/2022 00:00	10/02/2022 04:00	01/02/2022
RJ; ES	Todos	Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Migração APN Controle schar 5 para o DRA no PGWRJMCK01-SAECIS01	10/02/2022 00:00	10/02/2022 06:00	01/02/2022

PA; MA; RR	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Atividade - SW Upgrade da versão RNC/mcRNC (WBTS) do Release 19 p/ 20.KAPAAP01KAPMPA06KAPMPA1 1KAPMPA14KAPSEN01KAPSQA05K APTGO01KMABGJ01KMAMTE02KM APFN01KPAALQ01KPAATM03KPACI R01KPAJUT01KPAMNG01KPANVRO 1KPAPAH02KPASBQ01KPASGZ01KP ASJF01KPASRM01KPASRM02KPASR M04KPAVTX01KRRBFIO1KRRBVA07 KRRCEB01KRRCKR01KRRNRD01NS0 1APPOG90NS02APMPA05N	10/02/2022 00:00	10/02/2022 06:00	01/02/2022
BA	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Atividade - SW Upgrade da versão RNC/mcRNC (WBTS) do Release 19 p/ 20.NS02BAGEU02NS02BAMRQ01N S02SEAJU70NS02SEAJU76NS02SEAJ U83NS03SEAJU43UBAABR01UBAA ND01UBACAT02UBACTG02UBADBL 02UBAICX01UBAIIQ01UBAIRQ02UB AJSE01UBALEN01UBAPNF01UBAPP K01UBAPSD01UBASTK02UBAVNYO 1USEAJU02USEAJU17USEAJU26USE AJU64USEAJUI1USEAQB01USEARB 01USEARU01USEBC	10/02/2022 00:00	10/02/2022 06:00	01/02/2022

RJ	Lagoa e São Conrado	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Migração de tráfego dos roteadores da rede IP RAN do site RLAG26 do Cisco 7600 para o Huawei NE8000-N8RLAG26-RMD01	10/02/2022 00:00	10/02/2022 06:00	01/02/2022
----	---------------------	-------------------------	---	--	------------------	------------------	------------

