

A CLARO S.A., prestadora de Serviço Móvel Pessoal, em atenção ao regulamento existente aprovado pela Resolução ANATEL 477/77, informa a seus clientes e ao público em geral que as localidades abaixo passarão por manutenção e melhorias tecnológicas em seus sistemas. Durante o mencionado período os usuários da rede CLARO poderão encontrar dificuldades na utilização do serviço.

ESTADO	LOCALIDADE	TECNOLOGIA	IMPACTO	DESC ATIVIDADE	DT_INICIO	DT_FIM	DATA_PUBLIC
PA	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Atividade - SW Upgrade da versão Flexi BSC/mcBSC (FlexiMR/FlexiMR10) do Release 19 p/ 20.BSCPA06	25/02/2022 00:00	25/02/2022 06:00	16/02/2022
RR	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Atividade - SW Upgrade da versão Flexi BSC/mcBSC (FlexiMR/FlexiMR10) do Release 19 p/ 20.BSCRR02	25/02/2022 00:00	25/02/2022 06:00	16/02/2022
MA	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Atividade - SW Upgrade da versão Flexi BSC/mcBSC (FlexiMR/FlexiMR10) do Release 19 p/ 20.BSCMA02	25/02/2022 00:00	25/02/2022 06:00	16/02/2022

