

A CLARO S.A., prestadora de Serviço Móvel Pessoal, em atenção ao regulamento existente aprovado pela Resolução ANATEL 477/77, informa a seus clientes e ao público em geral que as localidades abaixo passarão por manutenção e melhorias tecnológicas em seus sistemas. Durante o mencionado período os usuários da rede CLARO poderão encontrar dificuldades na utilização do serviço.

| ESTADO | LOCALIDADE | TECNOLOGIA              | IMPACTO   | DESC ATIVIDADE   | DT_INICIO        | DT_FIM           | DATA_PUBLIC |
|--------|------------|-------------------------|---|--|------------------|------------------|-------------|
| SP;    | Todos      | Voz e Dados 2G, 3G e 4G | Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro. | READEQUAÇÃO DA REDE CLARO # CAMPINAS (SP). "SICAS26-RMD01 SICAS26-RMD02 SICAS64-RMP01 SICAS71-RMP01 SICASA2-RMP01 SICAS11-RMP01 SICAS44-RMP01 SICAS31-RMP01 SICAS53-RMP01 SICAS2-RMA01 SICAS16-RMP01 SICAS51-RMP01 SI0039S-RMA01 SICAS29-RMP01 SICASAP-RMA01 SICASAC-RMA01 SICASR2-RMP01 | 01/02/2022 00:00 | 01/02/2022 06:00 | 21/01/2022  |
| MG;    | Todos      | Voz e Dados 2G, 3G e 4G | Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro. | AMPLIAÇÃO DE PLACA EM MGCJA80-RMD01 MGCJA80-RMD01 MGCEN07-RMC02 MGBEL07-RMA01 MGBEL09-RMA01 MGBEL13-RMA01 MGBEL14-RMA01 MGBEL35-RMP01 MGBEL39-RMA01 MGBEL45-RMP01 MGBEL49-RMP01 MGBELI1-RMA01 MGBELI3-RMA01 MGBUD01-RMP01 MGCJA19-RMP01 MGCJA80-RMA01 MGCJA80-RMX01 MGCJA81-RMD01        | 01/02/2022 01:00 | 01/02/2022 05:00 | 21/01/2022  |

|     |       |                            |   |   |                  |                  |            |
|-----|-------|----------------------------|---|---|------------------|------------------|------------|
| SP; | Todos | Voz e Dados 2G,<br>3G e 4G | Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro. | SWAP de roteador 7606 para NCS-57C3 - SMPIN29-RMD02 - Portas Gi + TeSMPIN29-RMD02 | 01/02/2022 00:00 | 01/02/2022 06:00 | 21/01/2022 |
|-----|-------|----------------------------|---|---|------------------|------------------|------------|

