

A CLARO S.A., prestadora de Serviço Móvel Pessoal, em atenção ao regulamento existente aprovado pela Resolução ANATEL 477/77, informa a seus clientes e ao público em geral que as localidades abaixo passarão por manutenção e melhorias tecnológicas em seus sistemas. Durante o mencionado período os usuários da rede CLARO poderão encontrar dificuldades na utilização do serviço.

ESTADO	LOCALIDADE	TECNOLOGIA	IMPACTO	DESC ATIVIDADE	DT_INICIO	DT_FIM	DATA_PUBLIC
SP	Cosmopolis e Paulinia	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	SWAP de roteador Cisco 7606 para ASR903- SICMP01-RMD01 : Energização e Migração de portas - Gi1/1, Gi1/2, Gi1/3, Gi1/4, Gi1/5, Gi1/6, Gi1/8, Gi1/9, Gi1/11, Gi1/14, Gi1/15, Gi1/16, Gi1/19, Gi2/2, Gi2/3, Gi2/4, Gi2/5, Gi2/7, Gi2/8, Gi2/9, Gi2/10, Gi2/11SICMP01-RMD01	28/01/2022 00:00	28/01/2022 06:00	19/01/2022
SP	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Swap de móduloSIBRU01-RMD01	28/01/2022 01:00	28/01/2022 05:00	19/01/2022
MG	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Swap 7705 C12 para 7250 IXR-r6 MGJML01-RMD01MGIPG07-RMD01 MGIPG1E-RMD01 MGJML01-RMA01 MGJML12-RMP01 MGJML80-RMD01 MGSMR01-RMP01 MGTIM04-RMP01	28/01/2022 01:00	28/01/2022 05:00	19/01/2022

