

A CLARO S.A., prestadora de Serviço Móvel Pessoal, em atenção ao regulamento existente aprovado pela Resolução ANATEL 477/77, informa a seus clientes e ao público em geral que as localidades abaixo passarão por manutenção e melhorias tecnológicas em seus sistemas. Durante o mencionado período os usuários da rede CLARO poderão encontrar dificuldades na utilização do serviço.

ESTADO	LOCALIDADE	TECNOLOGIA	IMPACTO	DESC ATIVIDADE	DT_INICIO	DT_FIM	DATA_PUBLIC
MS	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Ampliação de Placas em MSITH01-RMC01MSITH01-RMC01 MSCPEOU-RMD02 MSITH01-RMC02	22/02/2022 01:00	22/02/2022 05:00	10/02/2022
PR	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Migração da RNCPR03 da MSSPR2 para MSSSC3MSSSC3 e MSSPR2	22/02/2022 00:00	22/02/2022 06:00	10/02/2022
PR	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Migração da RNCPR03 da MSSPR2 para MSSSC3RNCPR03	22/02/2022 00:00	22/02/2022 06:00	10/02/2022
PR	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Migração do mapeamento LAC x TAC da RNCPR03: da MSSPR2 para MSSSC3RJMTE01-SGHUA03, SPJAG01-SGHUA09, MGBHE01-vMMEHUA01, BASDR02-vMMEHUA01	22/02/2022 00:00	22/02/2022 06:00	10/02/2022

Nível Nacional	Todos	Ativação de cartão SIM CARD	Os assinantes podem ter indisponibilidade de serviços de ativação do cartão SIM	SSE138004 - AAC006_GD_PROD_RFMBCKv03_A DD_Zeta - ODA PRODODASPAME01	22/02/2022 00:00	22/02/2022 02:00	10/02/2022
SP	Paulinia e Cosmopolis	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	"SWAP de roteador Cisco 7606 para ASR907- SIPLA03-RMD01 : Energização e Migração de portas - Gi1/3,Gi1/12,Gi1/15, Gi1/18,Gi1/19,Gi1/20,Gi2/1,Gi2/2, Gi2/16,Gi2/17,Gi3/1,Gi3/3, Gi3/10,Gi3/12,Gi3/13,Gi3/15,Gi3/17, Gi3/18,Gi3/20 "SIPLA03-RMD01	22/02/2022 00:00	22/02/2022 06:00	10/02/2022
RJ	Jacaré Paguá, Barra da Tijuca, Centro-Sul	Voz e Dados 2G, 3G, 4G e 5G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G, 4G e 5G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Migração de tráfego dos roteadores da rede IP RAN do site RJJAC05-RMD02 do Cisco 7600 para o Huawei NE8000-N8RJAC05-RMD02	22/02/2022 00:00	22/02/2022 06:00	10/02/2022
CE	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	SWAP do roteador CEAER02-RMD02CEAER02-RMD02 / CEAER27-RMP01	22/02/2022 01:00	22/02/2022 05:00	10/02/2022
AL	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Swap ALFAR04-RMD01_ATV para IXR-R6ALCAS01-RMD01 ALCAS18-RMA01 ALCAS25-RMP01 ALFAR02-RMC02 ALFAR04-RMA01 ALFAR04-RMD01 ALFAR05-RMP01 ALFAR11-RMP01 ALFAR17-RMP01 ALFAR19-RMP01 ALFAR59-RMP01	22/02/2022 01:00	22/02/2022 00:00	10/02/2022

