

OFERTA PARA CELEBRAÇÃO DE CONTRATO DE REPRESENTAÇÃO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO MÓVEL PESSOAL – SMP POR MEIO DE REDE VIRTUAL (RRV-SMP), MODALIDADE CREDENCIADO

A **CLARO S/A**, com sede na Rua Henri Dunant, 780, Torres A e B, Santo Amaro, São Paulo/SP, CEP 04709-110, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 40.432.544/0001-47, prestadora do Serviço Móvel Pessoal nas Regiões I, II e III do Plano Geral de Autorizações do Serviço Móvel Pessoal (“PGA-SMP”), doravante denominada simplesmente “**CLARO**”, vem apresentar sua OFERTA DE REFERÊNCIA para exploração do Serviço Móvel Pessoal - SMP por meio de Rede Virtual (“Oferta RV-SMP”), em conformidade com o item 7.5 do Edital de Licitação n.º 004/2012/PVCP/SPV e em consonância com o Regulamento sobre Exploração de Serviço Móvel Pessoal - SMP por meio de Rede Virtual, aprovado pela Resolução n.º 550, de 22 de novembro de 2010, e suas alterações aprovadas pela Resolução n.º 663 de 21 de março de 2016.

A presente Oferta RV-SMP é direcionada a toda pessoa jurídica constituída segundo as leis brasileiras, com sede e administração no País, que atenda aos requisitos previstos no Regulamento aprovado pela Resolução n.º 550/2010 e esteja interessada na prestação do “Serviço RRV-SMP Credenciado”, doravante denominada “PROPONENTE”.

A seguir a **PROPONENTE** e **CLARO** serão denominadas “Partes”, quando referidas em conjunto, e “Parte, quando individualmente”.

1 - REQUISITOS INICIAIS PARA ESTABELECIMENTO DAS NEGOCIAÇÕES:

- 1.1. As Partes deverão celebrar o Termo de Compromisso de Confidencialidade, conforme modelo anexo, devidamente assinado pelos respectivos representantes legais, em 2 (duas) vias de igual forma e teor, com firmas reconhecidas.
- 1.2. A PROPONENTE deverá formalizar sua concordância com as condições previamente estipuladas nesta Oferta RV-SMP, e apresentar os seguintes documentos:
 - Cópia do Contrato ou Estatuto Social;
 - Procurações de delegação de poderes aos Representantes Legais;
 - Declaração de que não possui Contrato para Representação com outra Prestadora Origem nas Áreas de Registro pretendidas.
- 1.3. A PROPONENTE deverá apresentar à CLARO, um Plano de Negócios (“PN”) que contenha no mínimo:
 - 1.3.1. Os serviços que pretende explorar, respectivas condições comerciais, mercado-alvo (nicho) e “plano de marketing” para divulgação e oferta;
 - 1.3.2. As áreas de registro em que tem interesse em explorar tais serviços;
 - 1.3.3. Projeção de crescimento, destacando a quantidade de terminais, tráfego de voz, dados e SMS, no horizonte mínimo de 60 (sessenta) meses, assim como volumes mínimos que serão garantidos por tipo de serviço/tráfego;

- 1.3.4. Proposta de projeto para integração técnica de sua estrutura de MVNE, se aplicável, com a rede e sistemas de TI da CLARO;
- 1.4. O estabelecimento das negociações entre as Partes não implicará necessariamente na celebração do Contrato para Prestação do Serviço Móvel Pessoal por Meio de Rede Virtual – RRV_SMP, (“Contrato”) por meio da exploração industrial da rede SMP da CLARO.
- 1.5. Somente após a análise de todas as informações apresentadas pela PROPONENTE, a CLARO formalizará a viabilidade da proposta da PROPONENTE, podendo, a CLARO, propor condições adicionais para o aceite da parceria e continuidade das negociações visando a celebração do Contrato.
- 1.6. A presente Oferta RV-SMP considera a implementação do Serviço RRV-SMP Credenciado utilizando a tecnologia 2G, 3G e 4G. As condições para uso de outras tecnologias deverão ser negociadas entre as Partes.
- 1.7. A PROPONENTE deverá realizar o primeiro contato por meio de mensagem eletrônica (email) ao endereço GRNNA@claro.com.br, com o assunto “PROPOSTA PARA MVNO - < nome da empresa >”, devendo constar no corpo da mensagem a Razão Social, pessoas e meios de contato, bem como uma breve descrição do histórico da empresa, o tipo de serviço em que atua ou pretende atuar por meio do RV-SMP e o mercado-alvo.

2 - CONDIÇÕES COMERCIAIS DE REFERÊNCIA PARA O SERVIÇO RRV-SMP CREDENCIADO:

- 2.1. O presente documento visa apresentar a estrutura básica proposta pela **CLARO** para a definição dos valores a serem praticados para o Compartilhamento da Rede da CLARO para exploração do RV-SMP pela **PROponente**, considerando as volumetrias a serem apresentadas pela **PROponente**, conforma quadros abaixo, bem como as características dos serviços a serem prestados pela **PROponente** e as responsabilidades que vierem a ser assumidas por cada uma das Partes para a consecução do referido Contrato.

QUADRO I – Projeção serviços x consumo nacional (*)

Eventos e consumos	1º ano	2º ano	3º ano	4º ano	5º ano
SIM Cards (unidade)					
Dados B. Larga (MBytes)					
Dados M2M (MBytes)					
SMS originados (msg)					
SMS terminados (msg)					
Voz, originado (min.)					
Voz, terminado (min.)					

(*) as informações devem ser fornecidas abertas por Áreas de Registro

QUADRO II – Projeção serviços x consumo em roaming internacional (“out bound”)

Eventos e consumos	1º ano	2º ano	3º ano	4º ano	5º ano
Dados (Mbytes)					
SMS originados (msg)					
SMS terminados (msg)					
Voz local, originado (min.)					
Voz local, terminado (min.)					
Voz intern., originado (min.)					
Voz intern., terminado (min.)					

(*) as informações devem ser fornecidas por grupos de países

2.2. As condições comerciais para a prestação de “Serviço RRV-SMP Credenciado”, tendo a CLARO como Prestadora de Origem serão baseadas nos seguintes critérios:

2.2.1. **Serviço de Configuração de Rede, Sistemas de TI e Processos (“Setup Fee”):**

Tomando como base a “Matriz de Responsabilidades” a ser estabelecida pelas Partes durante o processo de negociação, bem como outras informações e esclarecimentos que venham a surgir durante tal processo, a **CLARO** apresentará o valor a ser pago pela **PROPONENTE** à **CLARO**, a título de Serviço de Configuração de Rede, Sistemas de TI e Processos, a fim de remunerar as atividades envolvidas no desenvolvimento e integração dos sistemas de Tecnologia da Informação (TI) e de elementos de rede com a finalidade de viabilizar a prestação do SMP por meio de Rede Virtual – RV-SMP pela **PROPONENTE**, de acordo com o objeto do Contrato. O pagamento do *Setup Fee* obedecerá o cronograma apresentado na Tabela I abaixo.

Tabela I – Cronograma de pagamento do Setup Fee

Valor da Parcela	% <i>SETUP FEE</i>	Data de vencimento
R\$ x.xxx.000,00 (xxx milhões de Reais)	50%	2 (dois) dias úteis após a data da assinatura do Contrato de Compartilhamento
R\$ x.xxx.000,00 (xxx milhões de Reais)	50%	2 (dois) dias úteis após a homologação do Contrato de Representação pela ANATEL

2.2.1.1. O atraso no pagamento de qualquer parcela do *Setup Fee* por prazo superior a 15 (quinze) dias do seu vencimento, poderá ensejar a revisão do cronograma de desenvolvimento e entrega da solução técnica pela **CLARO**. E se o atraso for superior a 30 (trinta) dias, o Contrato poderá ser rescindido pela **CLARO**, sendo que:

- (i) se o atraso for referente à primeira parcela, não será imputada à **PROPONENTE** qualquer penalidade, também não havendo qualquer direito a reclamar a seu favor;
- (ii) se o atraso for referente à segunda parcela, não haverá devolução do valor da primeira parcela paga pela **PROPONENTE** à **CLARO**.
- (iii) Em qualquer das duas hipóteses acima, a **CLARO** comunicará à ANATEL sobre a rescisão do Contrato por motivo de inadimplência da **PROPONENTE**.

2.2.1.2. Sempre que, por solicitação pela **PROPONENTE**, houver alteração do escopo do Projeto de Compartilhamento de Rede, demandando novos recursos e/ou configurações na rede da **CLARO** e/ou sistemas de suporte (TI), a **CLARO** poderá exigir o pagamento de novos valores de *Setup Fee* referentes a tais alterações.

2.2.2. Cobrança pela habilitação de SIM Card (evento);

2.2.3. Cobrança mensal por SIM Card ativo;

2.2.4. Cobrança por tráfego de voz, dados e mensagens (“SMS”)

2.2.5. Compromisso de receita mínima:

A PROPONENTE assumirá o compromisso de garantia de uma receita mínima à CLARO correspondente aos volumes mínimos apresentados, por força do item 1.3.3 e 2.1 da presente Oferta RV-SMP.

2.2.6. Garantia inicial:

A PROPONENTE efetuará em favor da CLARO a título de adiantamento, quantia a ser definida de comum acordo entre as Partes, no valor corresponde à receita mínima esperada para os primeiros 12 (doze) meses.

2.3. As Partes concordam em negociar, a qualquer momento durante a vigência do Contrato, preços promocionais por tipo de serviço prestado, de acordo com a disponibilidade e/ou viabilidade.

2.4. Os valores comerciais serão revistos a cada 12 (doze) meses, com a finalidade de adequação aos custos de tecnologia envolvidos.

3 – REQUISITOS E COMPROMISSOS MÍNIMOS QUE DEVERÃO CONSTAR NO CONTRATO:

3.1. A PROPONENTE se comprometerá a consultar a CLARO, caso tenha interesse em prospectar Cliente Corporativo inscrito no CNPJ/MF, que pertença a grupo econômico com presença somente no território brasileiro ou cujo controlador direto e/ou indireto seja empresa brasileira, e a não estabelecer qualquer tipo de negociação com outras operadoras antes de obter a resposta da CLARO sobre o seu interesse em incluir tais clientes no escopo do Contrato para Prestação do Serviço Móvel Pessoal por Meio de Rede Virtual – RRV_SMP.

3.2. A PROPONENTE se comprometerá a coibir e/ou a não estimular ações que visem a geração de tráfego que não esteja aderente ao objeto do Contrato, especialmente, com o propósito de geração de altos volumes de tráfego originados ou terminados na rede da CLARO ou nas interconexões desta com as demais prestadoras de serviços de telecomunicações.

3.3. Deverão constar do contrato todos os itens exigidos no Anexo I do Regulamento Sobre Exploração de Serviço Móvel Pessoal – SMP por meio de Rede Virtual (RRV-SMP).

3.4. Estabelecimento de um Plano de Implementação, contendo as atividades, recursos e serviços envolvidos, responsabilidades e cronograma de implementação.

3.5. Deverão ser estabelecidos conjuntamente entre as Partes os procedimentos e critérios a serem observados para a elaboração e comercialização de planos promocionais envolvendo os serviços abrangidos nos Planos de Serviço a serem ofertados pela PROPONENTE na prestação

do SMP por meio do RRV-SMP de Rede Virtual, assim como os respectivos modelos de contrato de prestação do SMP, planos promocionais e seus regulamentos.

- 3.6. Estabelecimento de um período de pré-lançamento comercial (“Soft Launch”) durante o qual deverá ser habilitada uma quantidade de terminais/clientes previamente acordados pelas Partes, abrangendo todos os recursos disponibilizados pela CLARO para a prestação do Serviço RRV-SMP Credenciado pela **PROPONENTE**, bem como todos os serviços a serem explorados por esta última.
- 3.7. Emissão de Termo de Aceitação Inicial (TAI) atestando a conclusão dos testes de integração dos sistemas de TI e dos elementos de rede envolvidos na solução técnica para a prestação do Serviço RRV-SMP Credenciado pela **PROPONENTE**; e emissão de Termo de Aceitação Final (TAF) atestando a conclusão de todas as atividades e providências de responsabilidade da CLARO necessárias e suficientes para a ativação comercial dos serviços a serem prestados pela **PROPONENTE** por meio do RRV-SMP.
- 3.8. Identificação das responsabilidades de cada Parte, considerando a “cadeia de valor” envolvida na prestação do Serviço RRV-SMP Credenciado (Rede de Telecom e Infraestrutura de TI, Produtos e Serviços, Marketing e Vendas, *Billing* e Cobrança, Atendimento ao Cliente e Distribuição).
- 3.9. Estabelecimento de procedimentos e critérios a serem observados para a elaboração e comercialização de planos promocionais envolvendo os serviços prestados pela **PROPONENTE** por meio do RRV-SMP.
- 3.10. Estabelecimento de responsabilidades e penalidades sobre o uso indevido do objeto do Contrato, ficando avençado, desde já, que serão considerados como usos indevidos:
 - Oferta no mercado de atacado ou para a base de clientes da **CLARO**, em qualquer segmento, dos serviços prestados pela **PROPONENTE** por meio do RRV-SMP;
 - A utilização de equipamentos como GSM Box, Black Box ou equipamentos similares, vulgarmente conhecidos como “chipeiras”, para indução de origem ou terminação de chamadas de voz ou SMS, intra ou extra-rede;
- 3.11. Geração e emissão de relatórios, e respectivas periodicidades, a serem fornecidos de uma Parte à outra para acompanhamento de desempenho operacional e financeiro do objeto do Contrato.
- 3.12. A **PROPONENTE** assumirá os ônus decorrentes de fraudes e inadimplência dos clientes atendidos por força do Contrato de Representação.
- 3.13. Deverá ser firmado o compromisso da **PROPONENTE** de que na hipótese de transferência do seu controle para empresas que já não sejam suas acionistas, e/ou que sejam atuantes no setor de telecomunicações (diretamente ou através de Controladas, Controladoras ou Coligadas), deverá ser concedido à **CLARO** o direito de preferência a ser exercido nas mesmas condições econômico financeiras de inserção na **PROPONENTE**, respeitados os procedimentos de submissão às anuências da Anatel, do Conselho Administrativo de Defesa Econômica – CADE e de outros órgãos governamentais conforme exigido pela legislação em vigor.
- 3.14. Compromisso da **PROPONENTE** de comunicar a **CLARO**, com antecedência mínima de 180 (cento e oitenta) dias, sua pretensão em obter licença para atuação como RRV-SMP AUTORIZADA.

3.14.1. Na hipótese da **PROPONENTE**, ao obter licença para atuação como RRV-SMP AUTORIZADA, preservar seu interesse em manter a **CLARO** como Prestadora Origem, e a **CLARO** em manter a **PROPONENTE** como sua parceira, as Partes deverão celebrar um Contrato de Compartilhamento de Rede.

4 – DISPOSIÇÕES FINAIS DA OFERTA:

- 4.1. A **PROPONENTE** declara formalmente, por meio da assinatura do presente documento que tem pleno conhecimento sobre as condições previamente propostas nesta Oferta RV-SMP, e que assume total responsabilidade sobre as informações prestadas pela **PROPONENTE**.
- 4.2. A **PROPONENTE** reafirma seu interesse no prosseguimento das negociações, estando ciente de que a existência deste documento não implica de forma alguma vinculação ou obrigatoriedade de celebração do Contrato para Prestação do Serviço Móvel Pessoal por Meio de Rede Virtual – RRV_SMP, não havendo que falar-se em qualquer expectativa de direito em razão da realização deste ato, ficando a apreciação da possibilidade de prosseguimento das negociações entre as Partes sob único e exclusivo critério de aprovação da **CLARO**.

São Paulo, ____ de _____ de 20__.

Representante(s) Legal(is) da PROPONENTE

TESTEMUNHAS:

**ANEXO I do Regulamento Sobre Exploração de Serviço Móvel Pessoal – SMP
por meio de Rede Virtual (RRV-SMP).**

Do Contrato entre a Prestadora Origem e o Credenciado

Art. 1º O Contrato para Representação na Prestação do SMP deve indicar explicitamente, no mínimo, além da discriminação das empresas, o seguinte:

I - Que o Credenciado e a Prestadora Origem têm responsabilidade solidária pelo cumprimento das condições estabelecidas no arcabouço legal e regulamentar;

II - Direitos, garantias e obrigações das partes;

III - Objeto, abrangência geográfica, prazos, serviços, facilidades e comodidades a serem ofertadas;

IV - Condições técnicas e operacionais;

V - Descrição do sistema de atendimento ao Usuário e o modo de proceder em caso de solicitações ou reclamações;

VI - Condições financeiras, administrativas e técnicas;

VII - Procedimentos administrativos;

VIII - Formas de remuneração entre as partes, bem como seus valores e forma de reajuste;

IX - Procedimentos para cobrança dos Usuários e entidade que operará o sistema de bilhetagem;

X - Procedimentos para o recolhimento de tributos;

XI - Infraestruturas relacionadas à Prestação do SMP por meio de Representação em poder do Credenciado;

XII - Data prevista para o início das atividades;

XIII - Providências em caso de inadimplência por alguma das partes;

XIV - Penalidades e condições de rescisão, bem como suas formas de aplicação;

XV - Mecanismos extrajudiciais de solução de conflitos e foro eleito para tanto;

XVI - Obrigação de cumprimento de toda regulamentação em vigor;

XVII - Prazo do Contrato.

Parágrafo único. O Contrato não poderá ter cláusulas que obriguem ao Credenciado o cumprimento dos seguintes dispositivos constantes no Regulamento do SMP, aprovado pela Resolução nº 477, de 2007, de responsabilidade exclusiva da Prestadora Origem: Art. 10, incisos VII, VIII, IX, X, XI, XIII, XV, XVI, XVII, XVIII, XIX e XXI; Art. 12; Art. 14; Art. 15, §§ 1º, 2º, 3º, 4º, 5º, 6º, 7º, 8º, 9º, 10, 11, 12, alíneas “a”, “b” e “c”, e 13; Art. 18; Art. 19, § 1º; Art. 21, § 1; Art. 22, II; Art. 23, §§ 1º, 3º, 5º, 6º, 7º, 8º, 9º e 10; Art. 24; Art. 26; Art. 27; Art. 31; Art. 32; Art. 33; Art. 34; Art. 35; Art. 39; Art. 44, § 5º; Art. 50; Art. 52; Art. 54; Art. 59; Art. 62, §§ 1º, 2º e 7º; Art. 64; Art. 68 §§ 2º e 3º; Art. 71; Art. 74; Art. 75; Art. 76; Art. 77 e parágrafo único; Art. 78 e §§; Art. 80 e § 1º; Art. 82; Art. 83; Art. 90 e §§; Art. 93; Art. 96, incisos I e II; e § 1º; Art. 98; Art. 99; Art. 102 e §§; Art. 104; Art. 105, § 3º; Art. 106 e Art. 107.

Art. 2º O Contrato para Representação na Prestação do SMP deve indicar explicitamente, os seguintes deveres do Credenciado:

I - Cumprir integralmente as condições acordadas com a Prestadora Origem;

II - Informar à Prestadora Origem qualquer alteração ocorrida nas informações fornecidas quando da avaliação da qualificação;

III - Cadastrar os Usuários do SMP prestado por meio de Representação, conforme previsto na regulamentação, e manter atualizada a base de dados cadastrais destes Usuários, zelando também por sua integridade, tanto do ponto de vista de segurança como de combate à fraude;

IV - Manter a Prestadora Origem informada sobre os dados cadastrais dos Usuários do SMP prestado por meio de Representação;

V - Cumprir os deveres constantes no Regulamento do SMP, exceto os dispositivos constantes no parágrafo único, do art. 1º do presente Anexo;

VI - Adotar todas as medidas com a finalidade de evitar fraudes, colaborando com as autoridades competentes na sua repressão;

VII - Informar, em prazo razoável, à Prestadora Origem as ações que possam impactar no desempenho da rede utilizada;

VIII - Utilizar apenas equipamentos com Certificação emitida ou reconhecida pela Anatel, conforme regulamentação aplicável, inclusive observando suas condições de funcionamento;

IX - Interceder junto à Prestadora Origem a fim de que essa restabeleça a Prestação do Serviço, caso o Usuário inadimplente efetue o pagamento do débito antes da rescisão do Contrato de Prestação do SMP por meio de Representação de Credenciado;

X - Não incluir registro de débito do Usuário em sistemas de proteção ao crédito antes da rescisão do Contrato de Prestação do SMP por meio de Representação;

XI - Manter registros contábeis separados para a atividade de Representação na Prestação do SMP caso realize alguma atividade distinta.

XII - O Credenciado e a Prestadora Origem devem manter todas as condições para que seja possível a Portabilidade numérica dos Usuários do SMP prestado por meio de Representação do Credenciado;

§ 1º O Credenciado deve disponibilizar as informações sobre Portabilidade em sua página na Internet, e nos demais meios de atendimento ao Usuário que detiver.

§ 2º O Credenciado deve dar ampla divulgação às condições de oferta da Portabilidade informando os Usuários inclusive por meio dos Planos de Serviço.

§ 3º O Credenciado deve disponibilizar, de forma gratuita, a informação se determinado Código de Acesso pertence ou não à base de Usuários de sua Representação, no mínimo em um dos meios de atendimento ao Usuário que detiver.

§ 4º A Prestação do SMP por meio de Representação de Credenciado deve atender os prazos fixados no Regulamento Geral de Portabilidade, bem como o valor máximo a ser cobrado e a forma de pagamento definidos pela Anatel.

§ 5º O Credenciado deve respeitar os casos e as condições em que a Portabilidade não é onerosa ao Usuário portado listados no Regulamento Geral de Portabilidade.

§ 6º É vedado ao Credenciado exercer, inclusive por meio de suas coligadas, controladas ou controladoras, domínio sobre a Entidade Administradora.

§ 7º Quando o Credenciado estiver na condição de Representante de Prestadora Receptora, deverá fornecer ao Usuário, no ato de registro da Solicitação de Portabilidade, número de protocolo do Bilhete de Portabilidade com identificação sequencial gerenciada pela Entidade Administradora.

XIII - O Credenciado e a Prestadora Origem devem assegurar que, caso seja de seu interesse, o Usuário do SMP prestado por meio de Representação do Credenciado conste de listas ou possibilite a sua localização geográfica;

XIV - O Credenciado e a Prestadora Origem devem garantir que o SMP esteja disponível a todos os Usuários de forma bidirecional, contínua e ininterrupta, em todos os Planos de Serviço;

Parágrafo único. O Plano de Serviço que ofereça alternativas distintas deste inciso deve especificar claramente essas condições, de modo que não falte informação ao Usuário.