

A CLARO S.A., prestadora de Serviço Móvel Pessoal, em atenção ao regulamento existente aprovado pela Resolução ANATEL 477/77, informa a seus clientes e ao público em geral que as localidades abaixo passarão por manutenção e melhorias tecnológicas em seus sistemas. Durante o mencionado período os usuários da rede CLARO poderão encontrar dificuldades na utilização do serviço.

ESTADO	LOCALIDADE	TECNOLOGIA	IMPACTO	DESC ATIVIDADE	DT_INICIO	DT_FIM	DATA_PUBLIC
AM, RR, AP	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Migração APN Controle schar 5 para o DRA no PGW AMMNS01-SAEIS01AMMNS01-SAEIS01	31/01/2022 00:00	31/01/2022 04:00	19/01/2022
SP	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	SWAP de roteador 7606 para NCS-57C3 - SMPIN71-RMD02 - Portas Gi + TeSMPIN71-RMD01	31/01/2022 00:00	31/01/2022 06:00	19/01/2022

