

A CLARO S.A., prestadora de Serviço Móvel Pessoal, em atenção ao regulamento existente aprovado pela Resolução ANATEL 477/77, informa a seus clientes e ao público em geral que as localidades abaixo passarão por manutenção e melhorias tecnológicas em seus sistemas. Durante o mencionado período os usuários da rede CLARO poderão encontrar dificuldades na utilização do serviço.

ESTADO	LOCALIDADE	TECNOLOGIA	IMPACTO	DESC ATIVIDADE	DT_INICIO	DT_FIM	DATA_PUBLIC
PA	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Atividade - SW Upgrade da versão Flexi BSC/mcBSC (FlexiMR/FlexiMR10) do Release 19 p/ 20.BSCPA07	18/02/2022 00:00	18/02/2022 06:00	10/02/2022
BA	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Atividade - SW Upgrade da versão Flexi BSC/mcBSC (FlexiMR/FlexiMR10) do Release 19 p/ 20.BSCBA65	18/02/2022 00:00	18/02/2022 06:00	10/02/2022
SE	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Atividade - SW Upgrade da versão Flexi BSC/mcBSC (FlexiMR/FlexiMR10) do Release 19 p/ 20.BSCSE34	18/02/2022 00:00	18/02/2022 06:00	10/02/2022
SP	Jaú	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Swap de módulo SIJAU1E-RMD01SIJAU1E-RMD01	18/02/2022 01:00	18/02/2022 05:00	10/02/2022

MG	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	SWAP do roteador MGSAGR1-RMP01MGABC01-RMP01 MGCEN07-RMC01 MGCEN07-RMC02 MGORA01-RMP01 MGPEB01-RMP01 MGRSO80-RMP01 MGSAG80-RMP01 MGSAGR1-RMP01 MGSAGR1-RMP02 MGVC599-RMD01	18/02/2022 01:00	18/02/2022 05:00	10/02/2022
SP	São José do Rio Preto	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Swap de módulo SISRR03-RMD0SISRR03-RMD01	18/02/2022 01:00	18/02/2022 05:00	10/02/2022

