

A CLARO S.A., prestadora de Serviço Móvel Pessoal, em atenção ao regulamento existente aprovado pela Resolução ANATEL 477/77, informa a seus clientes e ao público em geral que as localidades abaixo passarão por manutenção e melhorias tecnológicas em seus sistemas. Durante o mencionado período os usuários da rede CLARO poderão encontrar dificuldades na utilização do serviço.

ESTADO	LOCALIDADE	TECNOLOGIA	IMPACTO	DESC ATIVIDADE	DT_INICIO	DT_FIM	DATA_PUBLIC
AL; CE; PB; PE; PI; RN; MA	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Migração APN Controle schar 5 para o DRA no PGWCEFLA02-GGSTA01	24/02/2022 00:00	24/02/2022 04:00	15/02/2022
SP	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Migração APN Controle schar 5 para o DRA no PGWSPJAG01-SAEICIS01	24/02/2022 00:00	24/02/2022 04:00	15/02/2022
PR; SC	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Migração APN Controle schar 5 para o DRA no PGWPRCTA02-SAEICIS01	24/02/2022 00:00	24/02/2022 04:00	15/02/2022
SP	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Migração APN Controle schar 5 para o DRA no PGWSPCAS01-GGSTA02	24/02/2022 00:00	24/02/2022 04:00	15/02/2022

AL	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	PPG – GRUPO 11 - Balance SDP40->SDP36 (Range 5582000-5582991) CSP125 SK XX22SDP40, SDP36	24/02/2022 00:00	24/02/2022 06:00	15/02/2022
Nível Nacional	Todos	Ativação de cartão SIM CARD	Os assinantes podem ter indisponibilidade de serviços de ativação do cartão SIM	Par da CRQ3443362 - ODA – GRUPO 11 - Balance SDP40->SDP36 (Range 5582000-5582991) CSP125ODASPAME01	24/02/2022 00:00	24/02/2022 06:00	15/02/2022

