

A CLARO S.A., prestadora de Serviço Móvel Pessoal, em atenção ao regulamento existente aprovado pela Resolução ANATEL 477/77, informa a seus clientes e ao público em geral que as localidades abaixo passarão por manutenção e melhorias tecnológicas em seus sistemas. Durante o mencionado período os usuários da rede CLARO poderão encontrar dificuldades na utilização do serviço.

ESTADO	LOCALIDADE	TECNOLOGIA	IMPACTO	DESC ATIVIDADE	DT_INICIO	DT_FIM	DATA_PUBLIC
PR	Todos	Voz e Dados 3G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 3G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Migração da BSCPR43 da MSSPR2 para MSSSC3MSSSC3 e MSSPR2	15/02/2022 00:00	15/02/2022 06:00	04/02/2022
PR	Todos	Voz e Dados 3G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 3G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Migração da BSCPR43 da MSSPR2 para MSSSC3BSCPR43	15/02/2022 00:00	15/02/2022 06:00	04/02/2022
RJ	Copacabana e Lagoa	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Migração de tráfego dos roteadores da rede IP RAN do site RJCOP02-RMD02 do Cisco 7600 para o Huawei NE8000-N8RJCOP02-RMD02	15/02/2022 00:00	15/02/2022 06:00	04/02/2022

MT	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	MTCBA57-RMD01_ATV ~ Swap 7250-IXR-R6 MTCBA57-RMD01 MTCBA05-RMC01 MTCBA05- RMC02 MTNRN91-RMD01 MTREP02-RMP01 MTEBT13- RMD01 MTROI03-RMD01 MTCCS1E-RMD01 MTEBT05- RMD01 MTEBT03-RMD01 MTEBT01-RMD02 MTPCK1E- RMD01	15/02/2022 01:00	15/02/2022 05:00	04/02/2022
----	-------	----------------------------	---	---	---------------------	---------------------	------------

