

A CLARO S.A., prestadora de Serviço Móvel Pessoal, em atenção ao regulamento existente aprovado pela Resolução ANATEL 477/77, informa a seus clientes e ao público em geral que as localidades abaixo passarão por manutenção e melhorias tecnológicas em seus sistemas. Durante o mencionado período os usuários da rede CLARO poderão encontrar dificuldades na utilização do serviço.

ESTADO	LOCALIDADE	TECNOLOGIA	IMPACTO	DESC ATIVIDADE	DT_INICIO	DT_FIM	DATA_PUBLIC
CE	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	SWAP do roteador CEAER02-RMD02CEAER02-RMD02 / CEAER27-RMP01	07/03/2022 01:00	07/03/2022 05:00	23/02/2022
MG; SP	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	PPG – GRUPO 2 - Balance SDP04->SDP03 (Range 5536000-5537999) CSP64 SK XX63 e GRUPO 4 - Balance SDP18->SDP17 (Range 5511965-5511965) CSP4 SK XX65SDP04, SDP03, SDP18, SDP17	07/03/2022 00:00	07/03/2022 06:00	23/02/2022
Nível Nacional	Todos	Ativação de cartão SIM CARD	Os assinantes podem ter indisponibilidade de serviços de ativação do cartão SIM	Par da CRQ3446730 - ODA – GRUPO 2 - Balance SDP04->SDP03 (Range 5536000-5537999) CSP64 SKXX63 e GRUPO 4 - Balance SDP18->SDP17 (Range 5511965-5511965) CSP4 SK XX6ODASPAME01	07/03/2022 00:00	07/03/2022 06:00	23/02/2022

